

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La página web **www.cgs-computer.com.pe** (en adelante, “**CGS COMPUTER SORTEOS**”) es una plataforma que ofrece productos, servicios y beneficios determinados. Cabe indicar que **CGS COMPUTER SORTEOS** le pertenece a la empresa **CYBERGAMES CGS EIRL.**, identificada con RUC No. 20601907063 (en adelante, “el titular”).

Los términos y condiciones que serán explicados a continuación, son aplicables para todas las relaciones contractuales que surjan entre **CGS COMPUTER SORTEOS** y las siguientes personas:

- **Suscriptores:** Personas naturales mayores de 18 años que residen o no en el territorio de la República del Perú, las cuales se han registrado en **CGS COMPUTER SORTEOS**, adquiriendo una suscripción mensual.
- **Usuarios:** Personas naturales mayores de 18 años, que están adquiriendo un producto y/o servicio en **CGS COMPUTER SORTEOS**.

En tal sentido, los usuarios y los suscriptores declaran haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones. Caso contrario, no podrá establecer ninguna relación contractual con **CGS COMPUTER SORTEOS**.

1. SOBRE LOS SUSCRIPTORES Y LOS USUARIOS

1.1. LOS SUSCRIPTORES

Las personas que deseen adquirir una suscripción mensual en **CGS COMPUTER SORTEOS**, deberán registrarse con sus datos personales en la plataforma y crearse una cuenta. Al efectuar el registro con éxito, adquirirán la condición de suscriptores.

1.1.1 Planes de Suscripción

Podrán elegir entre 4 tipos de planes de suscripción, de acuerdo a su duración:

- **(a) Plan conera :** Suscripción mensual cuyo precio es de S/.7.00 (Ocho con 00/100 Soles) cada mes, renovable de manera automática;
- **(b) Plan Bronze :** Suscripción por 3 meses cuyo precio es de S/ 18 (Veintiún con 00/100 Soles) de manera trimestral, renovable de manera automática;
- **(c) Plan Golden:** Suscripción por 6 meses cuyo precio es de S/ 42.00 (Treinta y ocho con 00/100 Soles) de manera semestral, pudiendo optar por pago único o suscripción recurrente, es decir, renovación automática; y;

La fecha de pago (cargo recurrente), dependerá del día en el que los suscriptores hayan hecho efectivo su registro y se efectuará hasta 72 horas antes del término del plazo establecido según la suscripción elegida, iniciándose así el ciclo de facturación correspondiente. En caso de desear la cancelación de la suscripción, se recomienda realizarla 72 horas antes del término del plazo establecido según la suscripción elegida. En el caso de que no se pueda procesar el pago señalado, la suscripción quedará cancelada y con ello la pérdida de los beneficios en **CGS COMPUTER SORTEOS**. El pago deberá realizarse a través de Culqi Perú. El tipo de cambio que podría aplicarse para moneda extranjera se basa en el tipo de cambio fijado por Culqi Perú o el banco emisor.

Como suscriptor, se te cobrará automáticamente una vez cada 30 días, 90 días, 180 días, de acuerdo al tipo de membresía que adquieras, y desde el día de tu primer pago si es que elegiste el medio de pago con tarjeta de débito o crédito. El cobro de la suscripción a **CGS COMPUTER SORTEOS** se hace al comienzo de tu ciclo de facturación y puede tardar varios días en aparecer en tu cuenta, recae en el suscriptor la responsabilidad plena de mantener sus pagos al día. Tu fecha de facturación podría adelantarse o atrasarse un día debido a las diferencias de huso horario. El suscriptor/usuario declara, con la sola aceptación de los presentes términos y condiciones, que el cobro de la suscripción se podrá realizar hasta 72 horas antes del término del plazo establecido según la suscripción elegida. A partir de dicho momento, y durante la vigencia de su ciclo de facturación, tendrán la oportunidad de participar en todas las ediciones de **CGS COMPUTER SORTEOS** que se encuentran vigentes en la plataforma.

A su vez, los suscriptores podrán adquirir una (01) oportunidad o ticket adicional de ganar uno de los premios de cada edición, por el precio de S/.1.00 (Un y 00/100 Sol).

Es obligación de los suscriptores mantener vigente su plan para poder participar en **CGS COMPUTER SORTEOS**. En ese sentido, en caso el usuario adquiriese oportunidades adicionales pero su plan no fuera renovado con éxito, **CGS COMPUTER SORTEOS** se encontrará facultado para retirar al suscriptor de la lista de participantes. En ese escenario, **CGS COMPUTER SORTEOS** realizará el reembolso por los tickets adicionales que el suscriptor haya adquirido.

El Suscriptor acepta y conoce que **CGS COMPUTER SORTEOS** tiene la potestad de cerrar la cuenta y eliminar toda la información guardada en la base de datos, incluyendo su actividad dentro de la plataforma, luego de 12 meses de inactividad de la cuenta.

CGS COMPUTER SORTEOS no se responsabiliza por las variaciones en el tipo de cambio, comisiones, demora en procesamiento de pagos, cobros en exceso de CULQI Peru . La correspondiente generación de boletas y facturas se realizará a través de una plataforma digital de igual manera.

El suscriptor no podrá transferir su membresía. **CGS COMPUTER SORTEOS** está facultado a utilizar procedimientos y/o medios adicionales con la finalidad de verificar la identidad del Suscriptor, como medida de seguridad al momento de que éste se registre en el Sitio Web y al momento de la realización de pagos para la renovación de la suscripción.

Al momento de que los Suscriptores aceptan los términos y condiciones, estos aceptan y tienen conocimiento de que habrán correos obligatorios, como los referidos a la comunicación de haber ganado un premio y/o correos de confirmación de compra.

1.1.2 Cambio de Plan de Suscripción

Los suscriptores de **CGS COMPUTER SORTEOS** pueden optar por realizar un cambio a un plan de suscripción superior en cualquier momento. Sin embargo, deben tener en cuenta las siguientes condiciones aplicables:

- a. Activación del nuevo plan: El nuevo plan de suscripción se activará de manera inmediata una vez solicitado el cambio. Esto significa que el nuevo ciclo de facturación comenzará a partir de esa fecha, reemplazando al plan anterior.
- b. Política sobre los días restantes: Los días no utilizados del plan actual no serán acumulados, transferidos ni reembolsados. El cambio implica la finalización automática

del ciclo de facturación en curso, sin ajustes por el tiempo no utilizado del plan anterior.

- c. Recomendación para los suscriptores: Se aconseja a los suscriptores evaluar esta política antes de realizar un cambio de plan, especialmente si quedan varios días en el ciclo de facturación actual. Esto les permitirá tomar una decisión informada sobre el momento más conveniente para el cambio.
- d. Asistencia al suscriptor: Para cualquier duda o asistencia sobre el cambio de plan o las opciones de suscripción, los suscriptores pueden contactar al equipo de **CGS COMPUTER SORTEOS**, que estará disponible para brindar soporte.

1.2. LOS USUARIOS

Las personas que deseen adquirir un producto y/o servicio mediante **CGS COMPUTER SORTEOS**, tendrán la condición de usuarios. Para concretar dicha transacción, deberán brindar datos personales determinados, a efectos de concretar la compra.

Después de ello, se emitirá una orden de compra, cuya continuación estará sujeta a la validación del pago efectuado por el usuario. Los detalles de la compra efectuada, se remitirán vía correo electrónico al usuario.

Cabe indicar que los gastos adicionales tales como el envío, serán determinados al momento de la compra. Asimismo, el tipo de cambio será determinado por la entidad bancaria del usuario.

Cualquier solicitud de reembolso y devolución, procederá en el caso de que el usuario haya recibido un producto defectuoso. Los usuarios tendrán un plazo de 2 (dos) días naturales para presentar dichas solicitudes, desde el día en el que se recibió el producto en cuestión.

2. SOBRE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS SUSCRIPTORES Y LOS USUARIOS

Los suscriptores y los usuarios se comprometen a brindar información veraz y completa. Caso contrario, no se podrán concretar las relaciones contractuales correspondientes.

CGS COMPUTER SORTEOS se reserva el derecho bloquear, suspender o cerrar la cuenta del usuario o suscriptor que proporcione información falsa, sin lugar a reclamo.

3. SOBRE LA ELECCIÓN DE LOS GANADORES

La elección de los ganadores se realizará de manera aleatoria y los resultados serán publicados mediante la plataforma o través de la cuenta de la red social asociada a la plataforma. A través de ellas se indicará la siguiente información:

1. **a.** Fecha de nueva edición.
2. **b.** Información relativa al premio(s).
3. **c.** Cantidad de premio(s) de la edición vigente
4. **d.** Condiciones y restricciones aplicables (en el caso de que hubieren).

Cada suscriptor tendrá una (01) oportunidad para formar parte de cada edición durante la vigencia de su suscripción. En el caso de que desee adquirir oportunidades adicionales, deberá abonar el monto de S/.1.00 (Un con 0/100 sol) mediante la plataforma por cada una.

Para acceder a mayor información sobre las ediciones efectuadas mediante la página **CGS COMPUTER SORTEOS**

Las transmisiones se realizarán los días jueves de cada semana, a partir de las 5:30pm, a través de la red social Facebook o YouTube. A las 12pm del día de la transmisión se cerrarán las listas para participar, es decir, los usuarios tienen hasta antes de las 12pm del día de la transmisión para adquirir oportunidades o tickets para ganar uno de los premios.

CGS COMPUTER SORTEOS podrá modificar las fechas, horarios de las transmisiones y horarios de cierre, según vea conveniente. Ello será debidamente informado a los suscriptores y usuarios.

4. **SOBRE LA ENTREGA DE PREMIOS**

Existirán dos tipos de premios conforme a las siguientes definiciones:

- a. **Premios regulares:** Son todos aquellos premios que, por su naturaleza, pueden ser enviados al domicilio indicado por el ganador por servicio de delivery.
- b. **Premios especiales:** Son todos aquellos premios que, por su naturaleza, deben ser entregados en una ubicación específica y requieren del cumplimiento de mayores formalidades para su entrega (computadoras, laptop, entre otros).

La entrega del premio se efectuará previa coordinación con el ganador. **Para el caso de premios regulares**, se coordinará con el ganador vía correo electrónico, la fecha y hora aproximada de entrega. En cuanto a los plazos de entrega se deberá tomar en cuenta lo siguiente:

- a. Los premios regulares que deban entregarse en la ciudad de Lima tomarán de 3 a 10 días hábiles para su entrega.
- b. Los premios regulares que deban entregarse en provincias tomarán de 7 a 15 días hábiles para su entrega.

Para el caso de premios especiales, el ganador deberá encontrarse en la ciudad de Lima para poder hacer entrega de dicho premio, en la fecha y hora que determine CYBERGAMES CGS EIRL. Dicha información será oportunamente comunicada al ganador.

Al momento de la entrega, el participante ganador deberá presentar un documento de identidad vigente, que permita verificar su identidad de manera indubitable, y firmar un documento que confirme la entrega del premio o, a través de otro medio, declarar que ha quedado conforme con la entrega del premio. Para obtener mayores detalles sobre la entrega de los premios,

5. **SOBRE LA PREVENCIÓN DE FRAUDE O PRÁCTICAS NO ADMITIDAS**

CGS COMPUTER SORTEOS no permite que los suscriptores o usuarios cometan algún tipo de fraude, o incurran en prácticas poco éticas o no admitidas, tales como:

- a. Creación de varias cuentas.
- b. Suplantación de identidad.
- c. Otorgamiento de información incorrecta y/o falsa (tales como nombres, número de DNI, correos electrónicos falsos, etc.).
- d. Utilización de medios de pagos que no sean de titularidad del suscriptor o usuario.

- e. Duplicar fraudulentamente el comprobante o la prueba de compra de tickets u oportunidades para tener mejores posibilidades de ganar premios.
- f. Comprar cantidades inusuales de tickets u oportunidades, por diversos medios o canales financieros, en tanto haya indicios de que se trata de una práctica fraudulenta, poco ética o no sea admitida por otros motivos.
- g. Pretender captar datos personales de otros participantes.
- h. Pretender manipular o sabotear el sistema a través del cual se realiza la elección de ganadores o la publicación de resultados.
- i. Cualquier otra conducta que **CGS COMPUTER SORTEOS** considere fraudulenta, no ética o no admitida.
- j. Cualquier otra conducta que **CGS COMPUTER SORTEOS** considere fraudulenta, no ética o no admitida por diversos motivos.

En caso el suscriptor y/o usuario incumpla cualquier disposición de los Términos y Condiciones o se vea implicado en actividades ilegales, sospechosas, fraudulentas, poco éticas y/o no admitidas, **CGS COMPUTER SORTEOS** podrá bloquear, suspender o cerrar la cuenta del suscriptor y/o usuario, así como invalidar sus procesos de compra, sin lugar a reclamo.

Asimismo, **CGS COMPUTER SORTEOS** se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que considere pertinentes.

6. **SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los suscriptores y los usuarios brindan su consentimiento de manera libre, expresa, previa, informada e inequívoca, para que toda la información personal proporcionada sea almacenada, recopilada, utilizada y en general, tratada por el titular.

La finalidad del tratamiento de los datos personales consiste exclusivamente en el cumplimiento de las relaciones contractuales correspondientes. Por lo se asegurará la confidencialidad de los datos personales que sean recopilados, además de la implementación de medidas de seguridad para llevar a cabo un tratamiento adecuado.

El almacenamiento de los datos personales se llevará a cabo hasta que el titular de la información personal solicite la cancelación de los mismos.

De conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, los titulares de los datos personales podrán ejercitar sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **cgscomputersorteos@gmail.com**

. El trámite para dar respuesta a la solicitud formulada se dará respetando las condiciones y plazos legales establecidos para ello, a través del medio de contacto proporcionado por el titular.

Para tener mayor información sobre el tratamiento de datos personales efectuados por el organizador, puede comunicarse a través del correo electrónico previamente señalado.

7. **SOBRE LA LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las relaciones contractuales establecidas con **CGS COMPUTER SORTEOS**, se regirán bajo la legislación vigente aplicable de la República del Perú. Asimismo, cualquier controversia que surja entre las partes, será sometida a la competencia y jurisdicción peruana.

8. INCUMPLIMIENTO

CGS COMPUTER SORTEOS se reserva el derecho de bloquear, suspender o cerrar cualquier cuenta del usuario y/o suscriptor que incumpla los Términos y Condiciones. **CGS COMPUTER SORTEOS** tendrá este derecho en caso el suscriptor y/o usuario viole o vaya en contra de las leyes, la buena costumbre y/o el orden público. Asimismo, **CGS COMPUTER SORTEOS** podrá iniciar las acciones legales que considere pertinentes para resguardar sus intereses o derechos y/o intereses o derechos de terceros.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1. El Suscriptor es el único responsable de sus actos y de las consecuencias que estos generen, por lo tanto, participa en los premios bajo su propio riesgo. **CGS COMPUTER SORTEOS** no ofrece garantías de ningún tipo.

9.2. **CGS COMPUTER SORTEOS**, no garantiza que el software de la Página web sea compatible con todas las versiones de navegador.

9.3. **CGS COMPUTER SORTEOS** no garantiza que el software y la página web estén libres de errores.

9.4. **CGS COMPUTER SORTEOS** no garantiza que el Sitio Web esté accesible sin interrupciones.

9.5. **CGS COMPUTER SORTEOS** no será responsable de ninguna pérdida, costas y/o costos, gastos o daños, tanto directos como indirectos, especiales, consecuentes, accidentales o de cualquier otro tipo, que surjan en relación del uso del Sitio Web.

10. RECLAMACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

En caso el Usuario o el Suscriptor tenga una queja, reclamo y/o sugerencia correspondiente a los productos y servicios ofrecidos por la Página Web, podrá realizarlo a través del correo **cgscomputersorteos@gmail.com**

y/o ingresando una hoja de reclamaciones a través del Libro de Reclamaciones virtual.

11. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL

CGS COMPUTER SORTEOS está facultado para ceder su posición contractual y/o derechos que se deriven del presente acuerdo sin que se requiere la aceptación previa de los Usuarios o terceros, de ser el caso

12. SOBRE LA VIGENCIA

Los presentes términos y condiciones pueden ser actualizados y/o modificados de forma constante, por lo que es responsabilidad de los participantes revisar la versión vigente.

13. ACUERDO

Los Términos y Condiciones aquí descritos y previamente aceptados por el Usuario, así como cualquier otra comunicación electrónica entablada con el Usuario, el Suscriptor o con terceros, podrán ser utilizadas como prueba en procesos judiciales, administrativos, arbitrales o de cualquier otra índole.

Última actualización: 25 de noviembre de 2024.